

Technical Support Bulletin
Service Warnung
TLS-4XX

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS4XX

Thema: MAG Sensor Wasser Warnung/Alarm

Kategorie:

Service Warnung



Nr. 17_005

Erstellt:

06.03.2017

Einführung

Diese TSB informiert über ein potentiell Softwareproblem bei Konsolen mit Softwareversion älter als 7A bei welcher die Konsole eine „**MAG Sensor Wasser Warnung**“ automatisch auf einen „**Wasser Alarm**“ aktualisiert. Dies geschieht ohne Rücksicht auf eine Zeitverzögerung, wenn eine Wasserwarnung erkannt wird **UND** wenn die die **Bildschirmsicherheit** aktiviert ist. Dies ist kritisch, wenn bei einem TLS-450Plus PLLD System automatische Produktdeaktivierungen im Zusammenhang mit diesen Alarmen programmiert wurden.

Anwendung

Diese TSB soll angewendet werden, wenn erkannt wird, dass eine Konsole „**Wasserwarnungen**“ eines MAG Sensors in „**Wasseralarme**“ aktualisiert.

Dies wird sichtbar, wenn eine „**Wasserwarnung**“ erkannt wurde und ein Benutzer bei der Konsole eingeloggt ist. Die **Wasserwarnung**“ wird dann in einen **Wasseralarm**“ aktualisiert sobald sich der Benutzer über den Bildschirm **AUSLOGGT** oder wenn der Wasseralarm Bestätigungstimeout erreicht wurde, unabhängig davon ob die Wasseralarmgrenze erreicht wurde. Dieses Problem wurde in Software Version 7A behoben. Die Systemsoftware sollte daher, falls notwendig, auf die neueste verfügbare Version aktualisiert werden.

This Service alert should be used when a User detects that the console upgrades automatically “**Water warnings**” on a MAG Sensor to a “**Water Alarm**”.



Benötigte Teile

1. 1 x TLS4XX Konsole.

Wichtige Information



Diese TSB Service Warnung bezieht sich auf die Notwendigkeit der Verwendung von Softwareversion 7A oder neuer. Wenn eine Wasserwarnung auf einen Wasseralarm aktualisiert wird sollte die Software auf die neueste verfügbare Version aktualisiert werden.

Beachten Sie:

TSB_VR_16_023_CH_TLS4XXX_Updating_OS

TSB's sind verfügbar bei:

<http://www.mygvr.com/>

oder kontaktieren Sie den TLS-RJ Tech Support:

tlsrj.technical.support@gilbarco.com

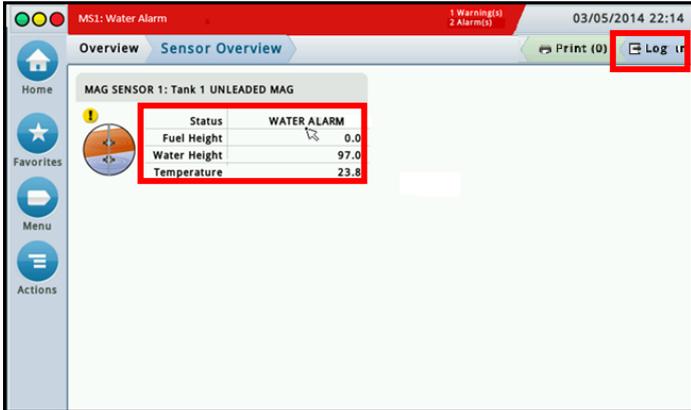
Generelle technische Informationen sind verfügbar bei:

www.veeder.com/support/technical_documentation/

Teileidentifikation

Nicht notwendig

TSB – MAG Sensor Wasserwarnung / Alarm Aktualisierung.

Schritt	Beschreibung	Beispiel																								
1	<p>Normalerweise bleibt die Wasserwarnung bei einem installierten MAG Sensor bestehen bis:</p> <p>A) Die Wasseralarmgrenze erreicht wird und somit in Wasseralarm aktiviert wird.</p> <p>B) Die Warnung nicht während der Alarmverzögerung (in Stunden) bestätigt wird.</p> <table border="0"> <tr> <td>Konfiguriert</td> <td>: Aktiviert</td> <td>Aktiviert Sensor</td> </tr> <tr> <td>Adresse</td> <td>: B1,S1,Z</td> <td>(USIOM Anschluss 7)</td> </tr> <tr> <td>Bezeichnung</td> <td>: Tank 1 E10</td> <td>(nur Beispiel)</td> </tr> <tr> <td>Seriennum</td> <td>: wird</td> <td>(nach speichern mit ✓)</td> </tr> <tr> <td>mer</td> <td>: ausgelesen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alarmverzögerung</td> <td>: 1</td> <td>Aktualisierungs Verzögerung in Stunden *1</td> </tr> <tr> <td>Wasser Alarm</td> <td>: 250</td> <td>Wasser in mm für einen Alarm *2</td> </tr> <tr> <td>Wasser Warnung</td> <td>: 53</td> <td>Wasser in mm für eine Warnung *3</td> </tr> </table> <p>Hinweis: *1: Dies ist die Verzögerung in Stunden nach welcher eine active Wasserwarnung automatisch in einen Wasseralarm aktualisiert wird. Die Eingabe 0 deaktiviert die automatische Aktualisierung. *2 : Die ist die empfohlene Einstellung für einen Wasseralarm. *3 : Die ist die empfohlene Einstellung für eine Wasserwarnung.</p>	Konfiguriert	: Aktiviert	Aktiviert Sensor	Adresse	: B1,S1,Z	(USIOM Anschluss 7)	Bezeichnung	: Tank 1 E10	(nur Beispiel)	Seriennum	: wird	(nach speichern mit ✓)	mer	: ausgelesen		Alarmverzögerung	: 1	Aktualisierungs Verzögerung in Stunden *1	Wasser Alarm	: 250	Wasser in mm für einen Alarm *2	Wasser Warnung	: 53	Wasser in mm für eine Warnung *3	
Konfiguriert	: Aktiviert	Aktiviert Sensor																								
Adresse	: B1,S1,Z	(USIOM Anschluss 7)																								
Bezeichnung	: Tank 1 E10	(nur Beispiel)																								
Seriennum	: wird	(nach speichern mit ✓)																								
mer	: ausgelesen																									
Alarmverzögerung	: 1	Aktualisierungs Verzögerung in Stunden *1																								
Wasser Alarm	: 250	Wasser in mm für einen Alarm *2																								
Wasser Warnung	: 53	Wasser in mm für eine Warnung *3																								
2	<p>Bei Softwareversionen vor 7A werden MAG Sensor Wasserwarnungen automatisch auf einen Wasseralarm aktualisiert, unabhängig von der Verzögerungszeit oder der Wasserwarnung oder -alarm Einstellung.</p> <p>Bei diesem Beispiel wurde Log Out betätigt und das System hat die Wasserwarnung auf einen Wasseralarm aktualisiert obwohl sich die Wasserhöhe von 97mm sich unterhalb der Einstellung für einen Wasseralarm (250mm) befindet.</p>																									
3	<p>Die Lösung für dieses Problem liegt in der Aktualisierung der Systemsoftware auf Version 7A oder neuer. Gilbarco Veeder-Root empfiehlt, als die beste Vorgehensweise, die Aktualisierung auf die neueste verfügbare Softwareversion.</p> <p>Die Software ist verfügbar unter:</p> <p>http://www.veeder.com/us/content/automatic-tank-gauge-software</p>																									

Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	6 th March 2017	Initial release for internal review Page Count : 5 Author : DS
Rev 1	8 th March 2017	Minor Corrections Page Count : 5 Author : DS
Rev 1.1	21. März 2017	Deutsche Übersetzung